

D01 - DS1 - Disattivazione del punto di fornitura su richiesta (GAS)

*(I campi con * sono obbligatori)*

Gentile Fornitore,
con la presente si richiede la disattivazione del punto di fornitura avente le caratteristiche riportate di seguito:

Intestatario/a del punto di fornitura

Ragione Sociale*: _____ Partita IVA*: _____
(da compilare solo in caso di cliente non domestico)

Nome*: _____ Cognome*: _____
(in caso di cliente non domestico, compilare con i Dati del Legale Rappresentante o persona munita di idonei poteri)

Codice Fiscale*: _____

Punto di fornitura

PDR*: _____ Matricola Contatore: _____

Via*: _____ N. *: _____

CAP*: _____ Città*: _____ Provincia*: _____

Distributore Locale*: _____

Indirizzo di fatturazione (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Via: _____ N.: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Indirizzo Sede Legale o di Residenza

Via: _____ N.: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Riferimenti Cliente

(se i contatti non corrispondono a quelli presenti in anagrafica, si fa presente che verranno utilizzati solo per la procedura di disattivazione)

E-mail Cliente*: _____

Numero Telefono Cliente*: _____

Delegato Cliente: _____
(in caso di compilazione si prega di allegare la delega)

Data richiesta esecuzione disattivazione

(se non specificato, la disattivazione potrebbe essere eseguita con effetto immediato)

☐ Prima data utile

☐ Da non eseguire prima del _____

Alla presente, alleghiamo:

- una copia del documento d'identità dell'intestatario/a.

Come indicato sul sito web, al fine di fissare un appuntamento, è necessario contattare il numero verde 800 663 836, comunicando Nome e Cognome o Ragione Sociale, PDR e ID pratica fornito.

Restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento o integrazione.

Distinti saluti,

Luogo e data, _____

Firma _____

Chiusura da remoto elettrovalvola gas: comunicazione per clienti finali (UNI/TS 11689:2022)

Ai sensi della specifica tecnica UNI/TS 11689/2022 (punti 4.2.3, 4.2.3.1 e 4.2.3.2), Nova Aeg S.p.A. informa la propria clientela sulle avvertenze e le cautele da adottare in caso di chiusura da remoto dell'elettrovalvola installata su PdR dotati di smart meter di calibro G4-G6, come di seguito meglio dettagliato:

DISATTIVAZIONE O SOSPENSIONE DELLA FORNITURA SU RICHIESTA DEL/DELLA CLIENTE FINALE

La fornitura gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici).

Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto.

La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura, ecc...) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Di seguito si riportano alcune precauzioni che la clientela è tenuta ad adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi a personale qualificato, abilitato ai sensi del DM 37/08;
- solo le persone abilitate hanno titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/ disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque sempre necessario l'intervento di personale abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.

Attenzione: nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il/la cliente finale dovrà trasferire alla nuova persona intestataria tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.