



**ARERA** 25<sup>o</sup>  
Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente



**RELAZIONE  
ANNUALE**

**STATO DEI SERVIZI  
2020**

**VOLUME 1**

Si sono avvicinati al terzo e al quarto posto della classifica, invece, il gruppo Hera e A2A. Le vendite di A2A sono notevolmente cresciute nel 2020 (+16,1%), specialmente quelle verso la clientela domestica (+23,5%) e verso i clienti non domestici in media tensione (+23,1%), ma il gruppo ha registrato un risultato in aumento in tutti i segmenti del mercato elettrico. Viceversa, le vendite del gruppo Hera, che nel 2019 erano state pari a 12,6 TWh, nel 2020 sono risultate pari a 12,3 TWh, in calo, quindi, del 2%. La perdita è avvenuta tra i clienti non domestici in bassa tensione (-6,1%) e quelli in media tensione (-4,7%), ma è stata parzialmente compensata dalla crescita dei quantitativi distribuiti ai clienti domestici, che sono saliti di 197 GWh (+11,2%).

Sono rimasti in quinta e sesta posizione i gruppo Axpo ed Eni, sebbene il calo di quest'ultimo (-1,9%) sia stato leggermente più elevato di quello di Axpo (-0,7%). Anche nel caso di entrambi questi gruppi la riduzione delle vendite è stata attutita dall'incremento dell'energia venduta ai clienti domestici, dove la quota di Eni è salita al 7,2% (dal 6,4% del 2019), mentre il gruppo Axpo ha raddoppiato le vendite (da 72 a 117 GWh).

Hanno guadagnato posizioni, inoltre, i gruppi Acea, Duferco, Alperia ed Engie, mentre risultano in discesa Iren (dalla nona alla dodicesima posizione), Green Network (dal settimo al tredicesimo posto) e CVA (dal quattordicesimo al diciannovesimo posto).

**TAV. 2.29** Primi venti gruppi per vendite di energia elettrica al mercato finale nel 2020 (in GWh)

GRUPPO	CLIENTI DOMESTICI	CLIENTI NON DOMESTICI			TOTALE	POSIZIONE NEL 2019
		BT	MT	AT/AAT		
Enel	37.886	23.736	19.482	4.619	85.723	1°
Edison	1.181	2.230	6.886	3.868	14.165	2°
A2A	1.911	3.372	7.079	848	13.211	4°
Hera	1.961	3.544	6.398	399	12.302	3°
Axpo Group	117	1.723	5.731	3.415	10.984	5°
Eni	4.322	992	4.123	825	10.263	6°
Acea	1.970	1.705	2.423	502	6.599	10°
E.ON	573	2.218	3.418	315	6.524	8°
Duferco	108	791	1.238	3.039	5.176	11°
Alperia	350	1.009	3.413	260	5.031	12°
Engie	413	147	1.822	2.500	4.883	16°
Iren	1.494	1.199	1.648	240	4.581	9°
Green Network	305	1.071	2.244	876	4.495	7°
Egea	119	1.170	2.972	204	4.465	13°
RepowerAG	0	1.874	1.798	51	3.723	15°
Dolomiti Energia	704	1.318	1.422	35	3.478	17°
Sorgenia	374	1.174	1.095	33	2.676	18°
Nova AEG - Nova Coop	23	647	1.561	33	2.263	20°
CVA	124	768	1.248	6	2.146	14°
Agsm Verona	323	811	917	93	2.144	19°
Altri operatori	5.535	13.057	14.890	2.649	36.130	-
<b>TOTALE OPERATORI</b>	<b>59.791</b>	<b>64.556</b>	<b>91.806</b>	<b>24.807</b>	<b>240.960</b>	<b>-</b>

Fonte: ARERA, Indagine annuale sui settori regolati.

Il gruppo Enel mantiene la prima posizione nel mercato totale innanzitutto grazie alla sua sostanziale dominanza nel *mass market*, costituito dal settore domestico e dai clienti non domestici allacciati in bassa tensione: il 49,6% di questo mercato è, infatti, servito da Enel (in lieve riduzione, tenuto conto che la quota del 2019 era del 50,7%),