

Dal corner retail al marchio per il web

Da ottobre, Nova Aeg è online con EnerWeb Coop. Il nuovo brand offre ai clienti digitali una formula a tariffa fissa per energia elettrica e gas, attivabile in rete in pochi minuti

Fino a ieri, corner e materiali informativi nei supermercati, con postazioni nei punti vendita di Nova Coop, Coop Lombardia, Coop Vicinato Lombardia e Coop Liguria. Oggi un marchio digitale tutto nuovo, dedicato alla vendita

diretta online di gas e luce per le famiglie. Si chiama EnerWeb Coop ed è l'iniziativa di Nova Aeg per il web, online dalla metà di ottobre con il sito www.enerwebcoop.it e con la pagina Facebook dedicata agli utenti. Su Facebook è attivo

anche Webbee, un assistente digitale a disposizione dei clienti per informazioni sull'offerta e sui servizi, ma anche per spiegare come si legge una bolletta o per raccontare alcuni aspetti del mercato dell'energia.





Patrizio Dettoni, Presidente di Nova Aeg Spa

Un nuovo canale per la coop dell'energia

«Nova Aeg è una società la cui missione è quella di portare i valori della cooperazione nel campo della vendita dell'energia elettrica e gas. La nostra condizione di operatore integrato che agisce in modo diretto sui mercati dell'energia ci consente l'accesso alle fonti primarie e la possibilità di crescere su questo mercato con una marginalità etica e corretta che ci permette di condividere i vantaggi, in termini di efficienza e competitività, con i nostri clienti. Nel settore retail la bontà dei risultati ottenuti ci ha spinti ad avviare questo nuovo canale perché pensiamo, con la fine del mercato tutelato, di avere la proposta adatta a intercettare anche quegli utenti che preferiscono entrare in contatto con noi attraverso strumenti digitali», dichiara Patrizio Dettoni, Presidente di Nova Aeg Spa.

L'ENERGIA "CON UN VOLTO"

«Fin dal lancio del marchio EnerCasa Coop nel mercato retail abbiamo deciso di distinguere la nostra proposta commerciale rispetto a quella di centinaia di concorrenti spiegando che la nostra energia era differente perché aveva un volto», afferma Massimo Candellone, Direttore Commerciale Nova Aeg Spa. «La pandemia ha influito sulle vite di tanti e modificato molte abitudini di consumo, accelerando la ricerca di un numero crescente di beni e servizi attraverso il digitale. Noi abbiamo scelto di seguire il consumatore su questo nuovo canale senza abbandonare la nostra caratteristica distintiva. La nostra energia continua ad avere un volto, dato dalla serietà della proposta e dalla credibilità dei nostri valori e confermato, una volta di più, dalla garanzia per il cliente di poter chiedere aiuto direttamente ai nostri informatori quando seleziona uno dei canali di contatto a sua disposizione», conclude Candellone.

Una formula competitiva per il cliente digitale

EnerWeb Coop è un canale digital progettato per offrire a tutti i consumatori di energia e gas una delle formule più competitive del mercato. Il target principale è l'utente digitale che cerca su internet offerte convenienti e green, a cui piace avere accesso in autonomia a tutte le informazioni e, perché no, cambiare fornitore online, senza compilare troppi contratti cartacei. Il pagamento può avvenire mediante addebito diretto preautorizzato su conto corrente, con invio delle fatture via e-mail. Si può accedere al dettaglio dei consumi dall'area cliente sul web.

Tariffa fissa in pochi click

Attivare un contratto luce o gas con EnerWeb Coop richiede una procedura guidata online di pochi minuti e totalmente digitale. La

proposta commerciale di EnerWeb Coop si basa su una tariffa fissa bioraria: per la luce, prezzo base a 0,06338 euro al kWh per il giorno e 0,05438 euro al kWh per la notte; per il gas, un prezzo fisso a 0,2043 euro allo Smc. Il prezzo della materia prima è bloccato fino al 31 dicembre 2022.

L'energia elettrica EnerWeb Coop è certificata proveniente da fonti rinnovabili, con un mix bilanciato tra idroelettrico e fotovoltaico. Per i soci Nova Coop, Coop Lombardia, Coop Vicinato Lombardia, Coop Liguria e per i possessori della fidelity card Coop di Sardegna, c'è un ulteriore 10% di sconto sul costo della componente materia prima, portando il prezzo della tariffa luce a 0,05704 euro al kWh per il giorno e 0,04894 euro al kWh per la notte e quello del gas a 0,18387 euro allo Smc.

A.G.