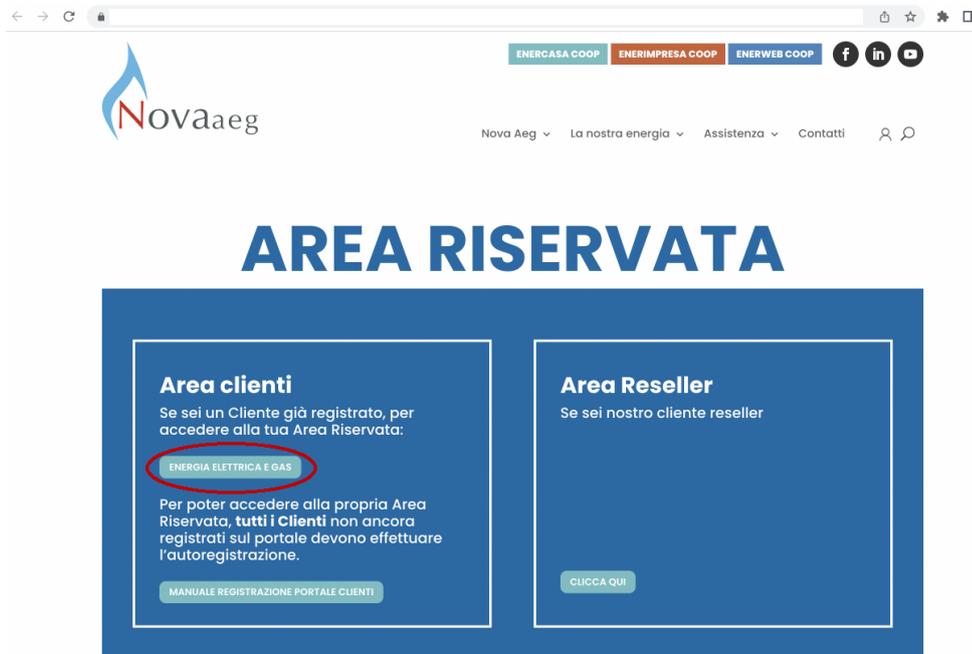


1 . REGISTRAZIONE E ACCESSO AREA RISERVATA

Per la registrazione al portale occorre essere in possesso del proprio codice cliente.

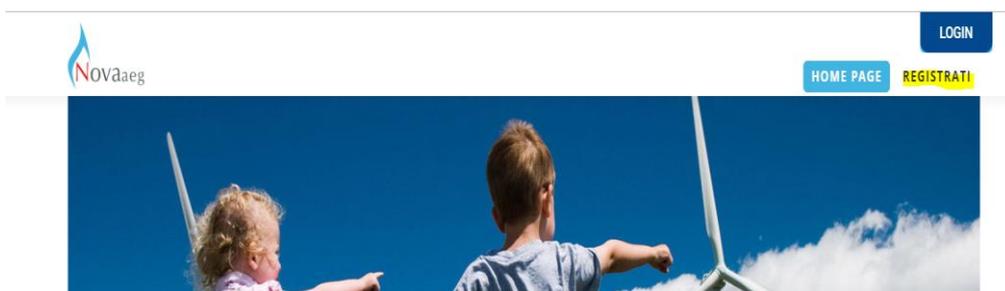
Per accedere al portale il cliente dovrà andare sul sito Selezionare l'area riservata sul sito <https://www.enercasacoop.it/area-riservata/> e accedere al servizio d'interesse.

Il cliente accede a tale link cliccando su quanto sotto evidenziato.



Sino a migrazione di tutti i documenti presenti sui vecchi sistemi, saranno disponibili anche i precedenti portali per dare la possibilità, a clienti già registrati, di consultare le loro precedenti fatture.

1.1 REGISTRAZIONE AL PORTALE CLIENTI



Cliccando su "Registrati" verrà chiesto di inserire il Codice Cliente in proprio possesso.

Dati cliente

Codice cliente

Lo trovi in bolletta

Dati anagrafici

Nome

Cognome

Codice fiscale

Sesso (opzionale)

 Maschio Femmina

Dati di contatto

Email (opzionale)

Conferma email

 Cellulare (opzionale)

Credenziali

Username

Password

Usa almeno 8 caratteri. Includi almeno un numero, una lettera minuscola, una lettera maiuscola e un carattere speciale.



Ripeti password

Privacy

 Autorizzo al [trattamento dei miei dati](#) ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679Autorizzo al trattamento dei miei dati con [finalità di marketing](#) (opzionale) Sì NoAutorizzo alla [comunicazione dei miei dati a terzi](#) (opzionale) Sì NoAutorizzo al trattamento dei miei dati con [finalità di profilazione](#) (opzionale) Sì No[Crea il tuo account](#)

Inserire i dati richiesti e cliccare su “Crea il tuo account”.

Seguirà una finestra di dialogo che comunica l’invio di una mail per confermare la registrazione.

REGISTRATI

**Benvenuto!**

Ti abbiamo inviato al tuo indirizzo email una mail che dovrai confermare

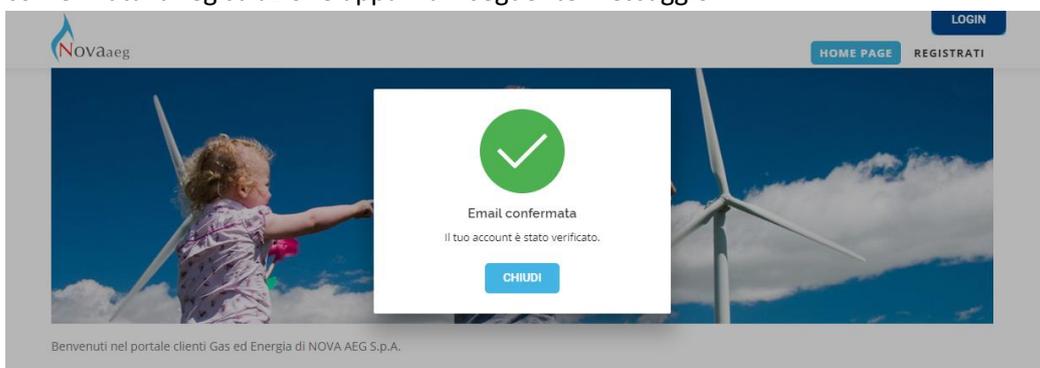
[Continua](#)

Alla ricezione della mail, sarà necessario aprire la mail e cliccare sul link ricevuto.

N.B. Vi saranno 24h di tempo per confermare la registrazione; scadute le 24h, sarà necessario ripetere la procedura utilizzando però il login con user e password già create in precedenza. Verrà ancora inviata una nuova mail per conferma registrazione. **ATTENZIONE** Su alcune caselle postali, la mail potrebbe arrivare negli SPAM!



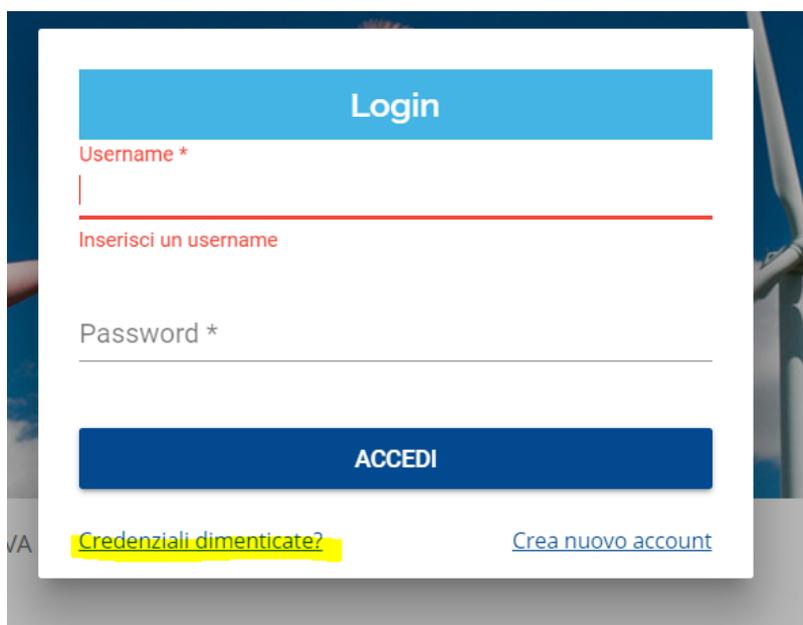
Una volta confermata la registrazione apparirà il seguente messaggio



A questo punto basta andare su "LOGIN" ed inserire le credenziali.

2. ASSISTENZA PER EFFETTUARE IL RESET PASSWORD DI ACCESSO AI PORTALI

Nel caso in cui un utente registrato sul portale abbia smarrito la propria password o dimenticato il proprio username dalla LOGIN cliccare su "Credenziali dimenticate?"



Seguire poi le istruzioni in base ai dati dimenticati (User o Password). Il sistema non prevede di rigenerare, in un'unica soluzione, user e password. In questi casi sarà quindi necessario effettuare entrambi i passaggi.

