



Nova Aeg S.p.A.

Profilo Istituzionale

MISSIONE

Nova Aeg è una Società per Azioni assoggettata al controllo e coordinamento di Nova Coop, che opera direttamente sui mercati europei dell'energia, per offrire energia a tutti i suoi clienti attraverso modalità improntate sui tradizionali valori Coop di qualità, a vantaggio e tutela del consumatore. Nova Aeg propone servizi di vendita di gas naturale e di energia elettrica a **clienti domestici e aziende** che credono nella sostenibilità.

L'attività d'impresa si fonda sui valori della **cooperazione**, della **solidarietà** e del **rispetto per l'ambiente** e si rivolge a **tutto il territorio nazionale, con oltre 184.000 punti di consegna**.

Affidarsi a Nova Aeg significa scegliere un fornitore di energia in grado di offrire proposte sempre distintive per qualità, sostenibilità e chiarezza, ricercando il miglior rapporto tra qualità e prezzo.

I marchi registrati **EnerCasa Coop**, **EnerImpresa Coop** ed **EnerWeb Coop**, rappresentano la proposta commerciale di Nova Aeg destinata all'utenza domestica, alla clientela business e al mondo web.

Nova Aeg fornisce alla clientela domestica esclusivamente energia elettrica prodotta da **fonti rinnovabili**. Inoltre l'impatto del **gas naturale** venduto per usi domestici viene azzerato tramite l'adesione a progetti etici di compensazione della CO₂ ("**carbon neutrality**"). Tali impegni sono ufficialmente certificati dagli enti preposti.





CHI SIAMO

Nova Aeg Spa nasce a fine 2016 dalla volontà di Nova Coop di intensificare e valorizzare la propria politica di convenienza e di tutela del consumatore con nuove proposte commerciali, in vista della fine del mercato di maggior tutela dell'energia.

Il progetto è ispirato dalla richiesta dei soci della cooperativa di poter disporre di servizi di qualità a prezzi vantaggiosi anche nel mercato dell'energia.

Nova Aeg è attualmente fornitrice di imprese della grande distribuzione, industrie, Enti Pubblici, piccole imprese e clienti privati. La società fornisce energia ai clienti finali coprendo tutto il ciclo operativo, esclusa la sola produzione.

Il suo **obiettivo primario** è la **crescita nel mercato della vendita al dettaglio**, privilegiando il rapporto diretto con i clienti.

Nel 2022, con oltre 6 TWh di energia venduta totale, un fatturato di oltre 1,687 miliardi di Euro e più di 184.000 punti forniti, Nova Aeg si è classificata, per il quarto anno consecutivo, tra i primi 20 operatori del mercato italiano dell'elettricità, attestandosi al 17° posto (fonte ARERA).

>> Il Presidente

Patrizio Dettoni, è dirigente Nova Coop dove, in precedenza, ha ricoperto il ruolo di Direttore dell'Area Tecnica e Patrimonio. È Presidente di **Nova Aeg** dalla sua fondazione.

>> Il Vice Presidente

Andrea Lazzeretti, lavora in Nova Coop dal 2004 e attualmente ricopre la posizione di Direttore Amministrazione e Finanza.

>> Il Direttore Generale

Marco Sola Titetto, in Nova Aeg dal 2018, dove ha ricoperto in precedenza il ruolo di Head of Operations, Trading e Portfolio. Ha un'esperienza professionale costruita interamente nel mondo dell'energia, dove ha ricoperto posizioni di rilievo per altre aziende del settore.



LA PROPOSTA COMMERCIALE

Il mercato dell'energia si caratterizza per la grande volatilità dei prezzi, **l'obiettivo di Nova Aeg** è quello di proporsi a soci e clienti Coop, ai professionisti e alle imprese italiane quale partner energetico di fiducia con proposte commerciali su misura.

L'offerta copre una ampia gamma di esigenze e di preferenze: sono disponibili contratti per la fornitura del solo gas, della sola energia elettrica, fino al pacchetto completo luce e gas, **Nova Aeg** è infatti in grado di soddisfare qualunque esigenza di consumo del cliente.

Gli **utenti domestici** trovano nei marchi **EnerCasa Coop** ed **EnerWeb Coop** formule su misura che consentono loro di scegliere l'offerta migliore per le proprie esigenze.

Ai soci **Nova Coop**, **Coop Lombardia** e **Coop Liguria** e i possessori della fidelity card Coop dei **Supermercati di Sardegna Master CCNO** vengono riservati sconti dedicati sul prezzo della materia prima.

La modalità di vendita impiega personale dedicato che opera direttamente **nei negozi Coop diffusi capillarmente nel Nord Ovest e in Sardegna**. Nei punti vendita è infatti possibile rivolgersi ai nostri specialisti **EnerCasa Coop** per avere informazioni sulle proposte rivolte **all'utenza domestica**, ricevere consigli sui profili tariffari più convenienti in base ai propri consumi e stipulare un nuovo contratto di fornitura. Un modello di offerta del servizio studiato per offrire informazioni in modo chiaro, semplice e trasparente secondo i principi che contraddistinguono tutti i prodotti e servizi a Marchio Coop.

A **Condomini, Professionisti e Imprese**, il marchio **EnerImpresa Coop** propone soluzioni personalizzate per raggiungere la migliore efficienza economica. La società, attraverso i suoi Account Manager, si affianca al cliente con un supporto dedicato sia in fase di avviamento che nel corso della fornitura.

I **report dedicati** permettono di effettuare un agevole controllo sul fatturato e sui consumi.

Il Customer Care è uno dei punti di forza della proposta commerciale: un servizio multifunzionale con canali di contatto diffusi e capillari (telefono, web o punti di contrattualizzazione presso i negozi della rete Coop, ecc).

Il servizio clienti è contattabile telefonicamente al numero verde **800 663836** e per e-mail clienti@novaeg.it.



NOVA AEG IN NUMERI

Tutti i dati si riferiscono all'esercizio 2022.

ENERGIA ELETTRICA

Vendite:

TOTALE oltre 5.214 GWh

di cui Clienti finali 4.111 GWh

GAS NATURALE

Vendite:

TOTALE oltre 848 GWh

di cui Clienti finali 674 GWh

FATTURATO

- TOTALE oltre 1.686 milioni di €
- ENERGIA ELETTRICA oltre 1.598 milioni di €
- GAS NATURALE oltre 88 milioni di €

NUMERO DI UTENZE SERVITE: oltre 184.000