NOVA AEG S.p.A.

Sede Legale e Uffici
Via Nelson Mandela n. 4
13100 VERCELLI (VC)
Tel. 0161 271898
Fax 0161 394757

www.novaaeg.it
info.clienti@novaaeg.it

800.663.836

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Spett.le
NOVA AEG S.p.A
Via Nelson Mandela 4
13100 VERCELLI (VC)

alternativamente: Fax 0161 394757
E-mail reclami@novaaeg.it

DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA E DEL CLIENTE FINALE

Nome e Cognome/Ragione Sociale* _____
Indirizzo di fornitura* _____
Codice Cliente (da inserire in mancanza di POD/PDR) _____
Telefono ed eventuale nominativo di riferimento* _____
Servizio*

☐ Gas PDR _____
☐ Energia Elettrica POD _____

AUTOLETTURA*

GAS
Data _____
_____Smc

ENERGIA ELETTRICA
Data_____
F0_____kWh
F1_____kWh
F2_____kWh
F3_____kWh

MODALITA' DI RISPOSTA*

☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura)
_____
☐ Fax
_____
☐ E-mail
_____
☐ PEC
_____

*Dati obbligatori

DESCRIZIONE (scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile inserire un allegato)

_____

Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda si impegna ad utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la segnalazione e fornirLe risposta secondo le modalità previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale).

Il trattamento dei dati contenuti nel presente modulo, in conformità al contratto di fornitura sottoscritto, avverrà con le formalità di cui all'informativa da Lei sottoscritta all'atto della stipula contrattuale.

Data_____ Firma del cliente

_____