**INFORMATIVA PRIVACY**

**CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE**

**Informativa ai sensi dell’art. 13 del**

**Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio**

**NOVA AEG S.p.A**. (di seguito, “NOVA AEG” o “Società”), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informare che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “Regolamento Europeo”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente ovvero da Terzi attraverso la compilazione del “Modulo di Adesione fornitura di energia elettrica e gas naturale” (di seguito, “Modulo”) e/o comunque conosciuti da NOVA AEG, per concludere il contratto di fornitura energia elettrica e/o gas naturale nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito meglio specificato.

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.** Il Titolare del trattamento è: NOVA AEG S.p.A, in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede legale in Vercelli (VC), Via Nelson Mandela n. 4 C.F. e P.IVA 02616630022 e-mail [privacy@novaaeg.it](mailto:privacy@novaaeg.it) pec [infonovaaeg@pec.it](mailto:infonovaaeg@pec.it) (di seguito “Titolare del Trattamento”).

**2. DATA PROTECTION OFFICER.** In ragione delle attività di trattamento svolte all’interno di NOVA AEG, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell’art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Questo potrà essere raggiunto a mezzo comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@novaaeg.it; [dpo@novaaeg.it.](mailto:dpo@novaaeg.it.%20%20)

**3. ORIGINE TIPOLOGIA FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.**

**ORIGINE:** i dati personali oggetto di trattamento da parte del Titolare sono esclusivamente quelli forniti in qualità di Cliente (sottoscrittore del contratto di fornitura) e/o in qualità di titolare del conto corrente, in occasione della sottoscrizione del presente Modulo e/o comunque altrimenti comunicati e conosciuti da NOVA AEG.

**TIPOLOGIA:** le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali ordinari. Come specificato dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), le eventuali informazioni relative all’esistenza di una condizione di vulnerabilità che saranno trasmesse al Sistema Informativo Integrato (SII) non costituiscono dato personale di tipo particolare ai sensi dell’articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto esse saranno trattate e trasmesse legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy.

**FINALITÀ** queste informazioni personali saranno trattate – sia in formato elettronico che cartaceo - per perseguire le seguenti finalità:

**A) CONTRATTUALI** consentirci di adempiere alla richiesta del Cliente di instaurare un rapporto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna prescelto e procedere all’espletamento di tutte le attività di connessione richieste, nonché porre in essere ogni azione finalizzata all’adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dal suddetto rapporto; procedere all’ addebito del corrispettivo della fornitura; gestione della contabilità e fatturazione; gestione del credito o debito; eseguire i pagamenti; realizzare ogni adempimento di Legge e di contratto;

**B) MARKETING** previo necessario ed esplicito consenso del Cliente, consentirci di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi, nonché di inviare allo stesso materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Società, nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, che con l’uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l’intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service);

**C) PROFILAZIONE** previo necessario ed esplicito consenso del Cliente, consentire allo stesso di usufruire dei vantaggi derivanti dal rapporto con la Società, mediante offerte, sconti ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale modellati sulle specifiche esigenze e propensioni di consumo del Cliente, anche partecipando a programmi di fidelizzazione che prevedono, ai fini del loro funzionamento, la registrazione, l’individuazione e la profilazione dei dati relativi ai volumi di consumo ed alle abitudini del Cliente.

**D) MARKETING DA ALTRI TITOLARI** previo necessario ed esplicito consenso del Cliente, permettere la comunicazione dei dati personali del Cliente a società terze, che opereranno quali autonomi Titolari del trattamento, per l’invio di comunicazioni di natura commerciale e di marketing diretto marketing e promozionali sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, che con l’uso di sistemi automatizzati di chiamata ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service). L’’elenco aggiornato dei soggetti ai quali i dati verranno comunicati per le finalità sopra indicate è disponibile contattando NOVA AEG all’indirizzo (13100) Vercelli (VC), via Nelson Mandela, 4 e-mail [privacy@novaaeg.it](mailto:privacy@novaaeg.it) pec [infonovaaeg@pec.it](mailto:infonovaaeg@pec.it)

**BASE GIURIDICA:** per il trattamento dei dati relativamente alla finalità sub A) la base giuridica è l’adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e normativi, per il trattamento dei dati relativamente alla finalità sub B), C), D) è il consenso del Cliente facoltativamente e liberamente concesso, nonché revocabile in ogni momento.

**4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.** NOVA AEG intende conservare i dati personali del Cliente e/o del Titolare del conto corrente di addebito per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati. In quest’ottica, NOVA AEG dovrà necessariamente trattare i dati personali per tutta la durata di svolgimento dell'attività precontrattuale e/o nel momento di stipulazione, di esecuzione, di risoluzione o di cessazione del contratto con NOVA AEG. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei dati personali, NOVA AEG si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando annualmente la necessità della loro conservazione. Successivamente alla conclusione del rapporto, inoltre NOVA AEG dovrà conservare alcuni dati personali per l’espletamento di tutti gli obblighi di Legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc’anzi elencati, il Titolare del trattamento conserverà questi dati per un periodo massimo di 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. In merito alle attività di trattamento dei dati personali per le finalità di profilazione e/o marketing diretto, in ottemperanza alle richieste normative e purchè siano state esplicitamente autorizzate, NOVAAEG ha stabilito di provvedere alla cancellazione automatica dei dati personali, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in modo permanente e non reversibile, entro 24 mesi dalla registrazione per la finalità di marketing e 24 mesi per la finalità di profilazione. Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere concretamente un nostro diritto in sede giudiziaria.

**5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.** I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte: (i) i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell’Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; (ii) il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come Responsabile o Incaricato del trattamento, ovvero come Amministratore di Sistema, ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni lavorative, tenuto conto dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite; (iii) le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile alla Società, esclusivamente per le finalità amministrativo-contabili; (iv) i soggetti che svolgono, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile esterno all’uopo nominati da NOVA AEG, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3, ovvero le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile alla Società per fini ulteriori rispetto a quelli amministrativo-contabili, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notarili, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi a NOVA AEG, sempre nei limiti delle finalità per i quali i dati personali sono stati raccolti; (v) soggetti, enti ed autorità ai quali la comunicazione dei predetti dati personali è dovuta in forza di Legge. L’eventuale comunicazione dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla NOVA AEG per garantire un adeguato livello di sicurezza.

**6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI.** Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi. L’intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all’interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell’Unione Europea.

**7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI.** Qualora il Cliente autorizzi esplicitamente il trattamento dei propri dati personali per finalità di profilazione, NOVA AEG effettuerà la registrazione, l’individuazione e la profilazione dei dati relativi ai volumi di acquisto, alle abitudini ed alle scelte di consumo del Cliente, ai punti raccolti, ai premi conseguiti ed agli sconti utilizzati, al fine di poter proporre offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle specifiche esigenze e propensioni di acquisto. Così come richiesto dall’art. 22, comma 3, del Regolamento Europeo, NOVA AEG attua tutte le misure più appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi anche all’interno del processo di profilazione, oltre ad ogni ulteriore e legittimo diritto così come meglio esplicitato all’interno del Paragrafo 9 (“Diritti dell’Interessato”) di questa Informativa Privacy.

**8. NATURA DEL CONFERIMENTO.** Il conferimento dei dati personali del Cliente e/o del Titolare del conto corrente di addebito della fornitura per le finalità di cui al paragrafo 3.A) ha natura obbligatoria, in quanto il trattamento dei dati personali è strettamente necessario per l’esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto con NOVA AEG, nonché per l’erogazione del servizio da Lei richiesto. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 3.B) e 3.C) ha natura facoltativa e potrà essere revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l’instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con NOVA AEG.

**9. DIRITTI DELL’INTERESSATO.** In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l’interessato ha il diritto di: (i) revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall’art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo; (ii) chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali, così come previsto dall’art. 15 del Regolamento Europeo; (iii) ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l’integrazione dei dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall’art. 16 del Regolamento Europeo; (iv) ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall’art. 17 del Regolamento Europeo; (v) ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall’art. 18 del Regolamento Europeo; (vi) ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che riguardano l’interessato in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall’art. 20 del Regolamento Europeo; (vii) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell’interessato, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall’art. 21 del Regolamento Europeo;

(viii) non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla persona del Cliente, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall’art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l’affidabilità, il comportamento; (ix) proporre reclamo ad un’autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente l’interessato, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall’art. 77 del Regolamento Europeo.

Il Sottoscritto, letta l’informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

Il Cliente consente il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.B), ivi comprese quelle relative all’invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto attraverso sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, attraverso sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l’intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

 Sì  No

Data e Luogo Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il Cliente consente il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3. C), ivi comprese quelle volte a tenere traccia e profilare i propri acquisti e le proprie abitudini e scelte di consumo, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

 Sì  No

Data e Luogo Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Il Cliente consente la comunicazione dei propri dati personali a società terze, in veste di autonomi Titolari del trattamento, per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al paragrafo 3.D) sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

 Sì  No

Data e Luogo Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_