



NOVA AEG S.p.A.
Capitale sociale € 10.000.000 i.v.
Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte
C.F. e P.I. 02616630022 - R.E.A. VC 198079
Assoggettata al controllo e coordinamento del Socio Unico NOVA COOP s.c.

800.663.836

OFFERTA PER IL MERCATO LIBERO

Condizioni Tecniche ed Economiche valide per i clienti domestici

CASA EASY GAS FLEX

PREZZO INDICIZZATO sottoscrivibile entro il 30/06/2025

SPREAD	
ID 103454	
0,16500 €/Smc	

GAS CARBON NEUTRAL

Le emissioni generate dalla combustione del gas naturale vengono interamente compensate da Crediti di Carbonio Certificati secondo lo standard VCS per raggiungere la Carbon Neutrality.



Verified Carbon Standard
A VERBA STANDARD

SPESA PER LA MATERIA PRIMA

Al gas effettivamente prelevato mensilmente, verrà applicato il prezzo della materia prima gas, indicato come "P_{mes}" nel paragrafo "INDICIZZAZIONE". Tale prezzo fa riferimento ad un valore convenzionale del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, sarà adeguato al PCS relativo all'impianto di distribuzione a cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG, e sarà applicato ai volumi della lettura corretta dal coefficiente di conversione dei volumi C che sarà pari ad 1 (uno), tuttavia, nel caso in cui il PDR, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente di conversione dei volumi C applicabile. Rimangono a carico del cliente il corrispettivo per il servizio di commercializzazione e vendita fissa pari a 81,84 €/anno per punto di prelievo; il corrispettivo per il servizio di commercializzazione e vendita variabile pari a 0,00800 €/Smc; la componente CCR prevista dalla Delibera dell'ARERA 196/2013 e s.m.i..

SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Sono a carico del cliente tutti i corrispettivi passanti afferenti i servizi di distribuzione, trasporto, stoccaggio, misura del gas naturale. Tutti i corrispettivi indicati nella documentazione contrattuale sono al netto di IVA e imposte, nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La periodicità di fatturazione sarà, di norma, bimestrale (salvo fatturazione di eventuali conguagli ovvero altri oneri) e comprenderà un periodo intercorrente tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese. I relativi pagamenti dovranno essere effettuati con scadenza 25 giorni Data Fattura. **Fatturazione elettronica gratuita:** la fattura è scaricabile dal sito www.novaaeg.it con l'utilizzo delle credenziali di accesso che saranno comunicate all'indirizzo email fornito. **Pagamento "Zero Spese":** in caso di accettazione dell'offerta, non saranno applicati costi amministrativi aggiuntivi per il pagamento delle fatture tramite Sepa Direct Debit, bonifico bancario, pago PA o bollettino postale.

INDICIZZAZIONE

Il prezzo della materia prima gas verrà adeguato mensilmente secondo la seguente formula:

$P_{mes} = PSBIL_M + Spread$, dove:

P_{mes} = prezzo mensile della materia prima gas espresso in €/Smc;

$Spread$ = prezzo offerto indicato nella tabella "Spread" espresso in €/Smc;

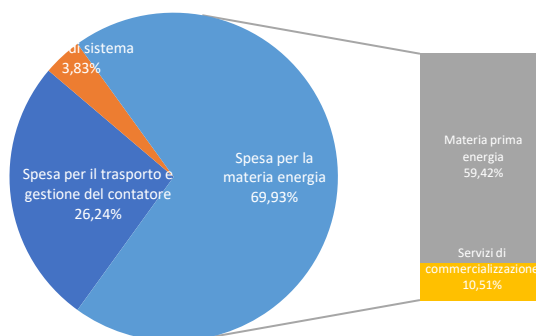
$PSBIL_M$ = media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso ($PSBIL_{buy,G}$), così come definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014 art. 22, comma 2, lettera b) e riportato nel Codice di Rete SNAM Rete Gas al Cap. 9, art. 4.4.1.. I prezzi funzionali al calcolo di $PSBIL_{buy,G}$ sono pubblicati giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento", trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107

Il valore massimo raggiunto dal $PSBIL_M$ negli ultimi 12 mesi è pari a 0,57010 €/Smc (02/2025)

Il corrispettivo indicato nella tabella spread si intende valido fino al 30/06/2026.

Con un preavviso non inferiore a quanto previsto dalla normativa vigente rispetto alla data di cui sopra, il cliente riceverà una comunicazione contenente le condizioni tecniche ed economiche relative al rinnovo.

Valori riferiti al cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 1400 Smc e ubicato nell'ambito nord occidentale, IVA ed imposte escluse



PER ACCETTAZIONE
IL CLIENTE

COGNOME E NOME (in stampatello)

CODICE OFFERTA SPREAD 025434GNVML20XX00000001034540523

CASA EASY GAS FLEX

025434GNVML20XX00000001034540523

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it ; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

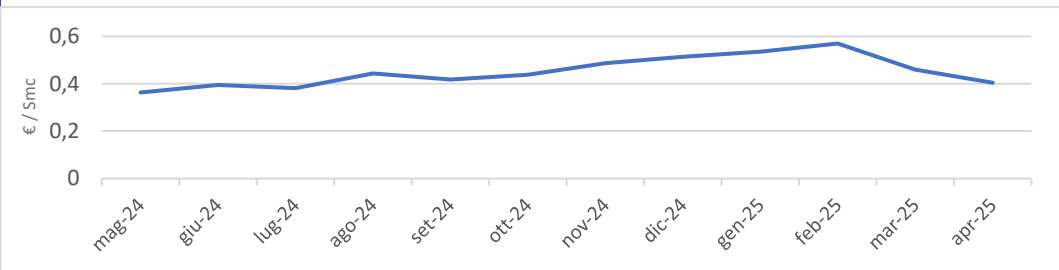
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord occidentale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	227,38 €/anno
480	546,45 €/anno
700	735,15 €/anno
1.400	1.335,56 €/anno
2.000	1.847,90 €/anno
5.000	4.405,40 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Totale	PSBIL + 0,20682 €/Smc*
Costo fisso anno	81,84 €/anno*

Nord occidentale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,11038	0,01999
	da 121 a 480	0,20806	0,06959
	da 481 a 1.560	0,19978	0,04929
	da 1.561 a 5.000	0,20016	0,04369
	da 5.001 a 80.000	0,17746	0,03699
	da 80.001 a 200.000	0,14436	0,02709
	Quota fisso (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	78,49	
	classe da G10 a G40	577,84	-21,63
	classe oltre G40	1.126,61	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

CASA EASY GAS FLEX

025434GNVML20XX00000001034540523

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it ; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

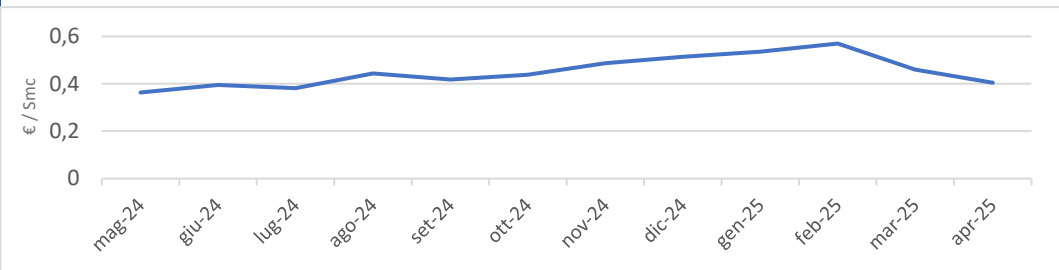
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Nord orientale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	215,85 €/anno
480	525,70 €/anno
700	709,24 €/anno
1.400	1.293,23 €/anno
2.000	1.791,46 €/anno
5.000	4.278,31 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Totale	PSBIL + 0,20682 €/Smc*
Costo fisso anno	81,84 €/anno*

Nord orientale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,11038	0,01999
	da 121 a 480	0,18244	0,06959
	da 481 a 1.560	0,17633	0,04929
	da 1.561 a 5.000	0,17661	0,04369
	da 5.001 a 80.000	0,15987	0,03699
	da 80.001 a 200.000	0,13545	0,02709
	Quota fisso (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	66,96	
	classe da G10 a G40	469,00	-21,63
	classe oltre G40	964,06	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

CASA EASY GAS FLEX

025434GNVML20XX00000001034540523

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it ; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

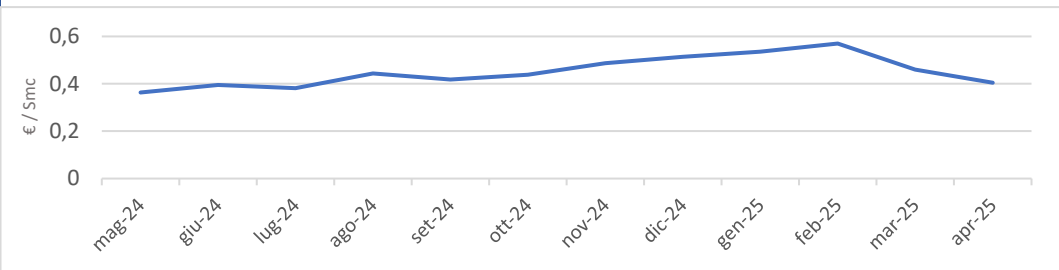
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centrale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	220,59 €/anno
480	540,18 €/anno
700	729,16 €/anno
1.400	1.330,48 €/anno
2.000	1.843,61 €/anno
5.000	4.405,05 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Totale	PSBIL + 0,20682 €/Smc*
Costo fisso anno	81,84 €/anno*

Centrale			
Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,11038	0,01999
	da 121 a 480	0,20948	0,06959
	da 481 a 1.560	0,20109	0,04929
	da 1.561 a 5.000	0,20147	0,04369
	da 5.001 a 80.000	0,17844	0,03699
	da 80.001 a 200.000	0,14486	0,02709
	Quota fisso (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	71,70	
	classe da G10 a G40	493,51	-21,63
	classe oltre G40	1.021,01	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

CASA EASY GAS FLEX

025434GNVML20XX00000001034540523

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it ; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

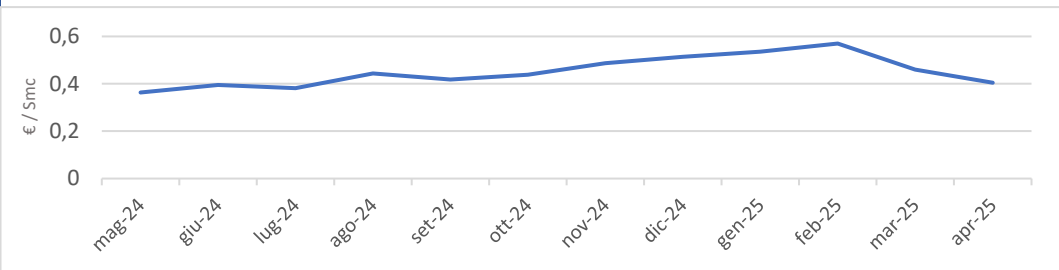
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centro-sud occidentale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	233,16 €/anno
480	578,82 €/anno
700	782,39 €/anno
1.400	1.430,12 €/anno
2.000	1.983,14 €/anno
5.000	4.744,30 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Totale	PSBIL + 0,20682 €/Smc*
Costo fisso anno	81,84 €/anno*

Centro-sud occidentale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,11038	0,01999
	da 121 a 480	0,28191	0,06959
	da 481 a 1.560	0,26738	0,04929
	da 1.561 a 5.000	0,26804	0,04369
	da 5.001 a 80.000	0,22819	0,03699
	da 80.001 a 200.000	0,17006	0,02709
	Quota fisso (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	84,27	
	classe da G10 a G40	640,31	-21,63
	classe oltre G40	1.286,63	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

CASA EASY GAS FLEX

025434GNVML20XX00000001034540523

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it ; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

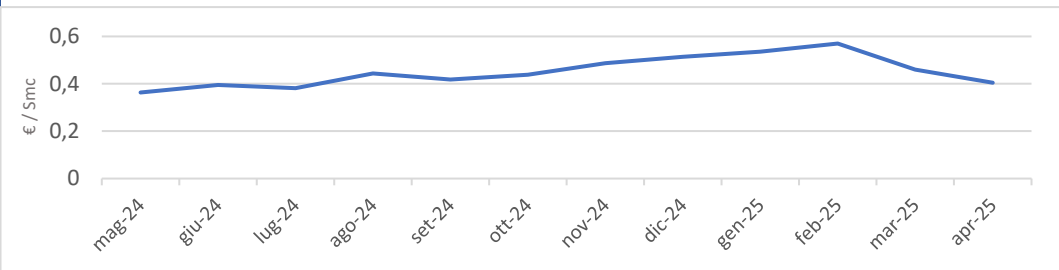
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Centro-sud orientale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	215,01 €/anno
480	542,19 €/anno
700	735,43 €/anno
1.400	1.350,27 €/anno
2.000	1.875,02 €/anno
5.000	4.494,65 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Totale	PSBIL + 0,20682 €/Smc*
Costo fisso anno	81,84 €/anno*

Centro-sud orientale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,11038	0,01999
	da 121 a 480	0,23059	0,06959
	da 481 a 1.560	0,22040	0,04929
	da 1.561 a 5.000	0,22087	0,04369
	da 5.001 a 80.000	0,19294	0,03699
	da 80.001 a 200.000	0,15220	0,02709
	Quota fisso (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	66,12	
	classe da G10 a G40	467,06	-21,63
	classe oltre G40	966,62	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

CASA EASY GAS FLEX

025434GNVML20XX00000001034540523

OFFERTA GAS NATURALE

Valida dal 01/06/2025 al 30/06/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. www.novaaeg.it Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: info.clienti@novaaeg.it ; reclami@novaaeg.it Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

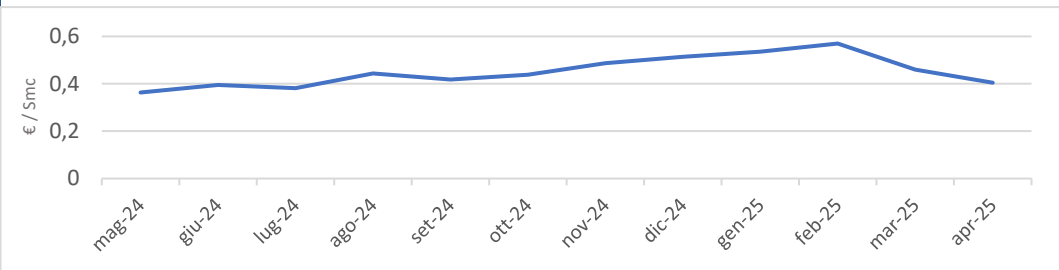
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario	Meridionale
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dall'offerta
120	242,98 €/anno
480	611,60 €/anno
700	828,02 €/anno
1.400	1.516,61 €/anno
2.000	2.104,77 €/anno
5.000	5.041,82 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$. Nel caso in cui il punto di riconsegna, ove il gruppo di misura è installato, non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di sbilanciamento in acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (PSBIL_buy,G), pubblicato giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org e trasformati €/Smc tramite un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0107
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice 12 mesi	
Totale	PSBIL + 0,20682 €/Smc*
Costo fisso anno	81,84 €/anno*

Meridionale

Altre voci di costo	Quota energia (€/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,11038	0,01999
	da 121 a 480	0,34570	0,06959
	da 481 a 1.560	0,32576	0,04929
	da 1.561 a 5.000	0,32667	0,04369
	da 5.001 a 80.000	0,27199	0,03699
	da 80.001 a 200.000	0,19225	0,02709
	Quota fisso (€/anno)		
	portata contatore: classe fino a G6 *	94,09	
	classe da G10 a G40	655,08	-21,63
	classe oltre G40	1.413,01	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: https://www.arera.it		

Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Prezzo variabile valido fino al 30/06/2026 con rinnovo ricorrente ogni 12 mesi; con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Nova Aeg comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità.
Altre caratteristiche	Le emissioni generate dalla combustione del gas naturale vengono interamente compensate da Crediti di Carbonio Certificati secondo lo standard VCS per raggiungere la Carbon Neutrality.

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail reclami@novaag.it, numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi www.novaag.it – www.enercasacoop.it – www.enerimpresacoop.it. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato stipulato da Cliente consumatore fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, 5.2. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Back Office mediante posta elettronica all'indirizzo clienti@novaag.it o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 - 13100 Vercelli (VC) o per posta elettronica certificata all'indirizzo clienti@pec.novaag.it. In caso di comunicazione inviata per posta elettronica, il Fornitore comunicherà al Cliente una conferma di ricevimento del diritto di ripensamento esercitato su supporto durevole. 5.3. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente Articolo incombe sul Cliente. 5.4. Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; invero, in caso di richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura verranno avviate prima che sia decorso tale termine. 5.5. La richiesta di esecuzione anticipata non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. 5.6. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste; 5.7. nel caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, le Parti prendono atto che la fornitura potrebbe: (a) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (b) essere avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; . 5.8. In tutti i casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, sempreché sia compatibile con l'efficacia dei contratti di distribuzione, trasmissione, dispacciamento e modalità di consegna agli Articoli 9 e 10 delle CGF e con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile indicata nella Proposta di Contratto e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente; (c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi del Cliente, forniti dall'impresa di distribuzione ovvero comunicati in fase di sottoscrizione contrattuale dal Cliente. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora, a partire dal giorno seguente dalla scadenza della bolletta, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni d ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese relative al sollecito di pagamento della fattura che ammontano ad € 10,00 (dieci) + IVA per ciascun sollecito inviato. Si applicano le disposizioni di cui al Testo Integrato Morosità Gas, Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) e s.m.i. Il costo per la sospensione con esito positivo ammonta ad € 98,90 per calibri fino a G6, € 198,90 per calibri da G10 a G25, € 298,90 per calibri oltre G25; il costo per la sospensione con esito negativo ammonta ad € 82,52 per tutti i calibri; il costo per annullamento oltre i termini per tutti i calibri ammonta ad € 82,52; il costo per la riattivazione ammonta ad € 91,39 per calibri fino a G6, € 176,28 per calibri da G10 a G25, € 264,43 per calibri oltre G25.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità di recesso	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
Oneri per il recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio di ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
--

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta.

Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.