

INFORMATIVA PRIVACY PRE-CONTRATTUALE

PER IL CLIENTE E/O PER IL SUO DELEGATO ALLA STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

NOVA AEG S.p.A. (di seguito, "NOVAAEG" o "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Regolamento Europeo"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali del cliente oltreché eventualmente di quelli del soggetto incaricato di stipulare, a nome e per conto del primo il/i contratto/i di Adesione fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (di seguito, "contratto o contratti") nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito meglio specificato.

La presente informativa disciplina il trattamento dei dati di due distinti interessati - Delegante e Delegato - funzionalmente collegati per il perfezionamento e il ménage contrattuale e per perseguire le finalità obbligatorie di cui al paragrafo 3 a) che segue per le quali non è richiesta alcuna espressione di consenso.

Questo collegamento funzionale tra i due interessati viene meno limitatamente alle finalità facoltative di cui al paragrafo 3 b) e c), che segue ove il Cliente manifesta il consenso o il dissenso - direttamente ovvero per il tramite del suo Delegato - per la realizzazione delle finalità accessorie di marketing, profilazione e comunicazione a terzi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO PER ENTRAMBI LE FINALITA' (OBBLIGATORIA - FACOLTATIVA)

Il Titolare del trattamento è: **NOVA AEG S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, domiciliato presso la sede legale in Vercelli (VC), Via Nelson Mandela n. 4 (di seguito "Titolare del Trattamento").

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno di NOVA AEG, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Questo potrà essere raggiunto a mezzo comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@novaaeg.it - dpo@novaaeg.it

3. ORIGINE, TIPOLOGIA, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO PER L'INSTAURAZIONE DEL RAPPORTO E L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

ORIGINE: i dati personali trattati sono quelli del cliente o del suo delegato che sono stati comunicati dagli stessi ovvero conosciuti da Nova AEG in sede di sottoscrizione del/i contratto/i.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali ordinari, quali i dati identificativi e di contatto, nonché, occasionalmente quando previsto dalla normativa, dati particolari relativi alla salute del soggetto che riceve la fornitura.

FINALITA: I dati del Cliente e, qualora presente, i dati del suo delegato saranno trattati per perseguire le seguenti finalità:

a) consentire il soddisfacimento della richiesta di instaurazione del un rapporto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna indicato e procedere all'espletamento di tutte le attività di connessione richieste, nonché porre in essere ogni azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dal suddetto rapporto.

Pertanto i dati personali di cui sopra essere trattati e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto ritenuto più idoneo al trattamento, per perseguire le seguenti finalità:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Assistenza post-vendita;
- Customer care;
- Gestione dei rapporti di credito – debito;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della clientela;
- Storico fatturazione clienti;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela;
- Ogni altro adempimento di Legge e di contratto.

b) consentire lo svolgimento ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi, nonché inviare materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Società, nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione offerta alla Clientela. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, che con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service);

c) consentire la comunicazione dei ci di comunicare a società terze, che opereranno in veste di distinto Titolare del trattamento, i dati personali del Suo delegante per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto B);

BASE GIURIDICA: per la finalità sub a) è l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e normativi, per le finalità sub b) e c) il consenso manifestato dall'interessato o dal suo delegato, liberamente revocabile in ogni momento..

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Finalità di cui al punto 3 lettera a)

Il Titolare del trattamento intende conservare sia i dati personali del cliente e, ove presente, quelli del suo delegato, per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati.

In quest'ottica, NOVA AEG dovrà necessariamente trattare i dati personali del cliente e, ove presente, quelli del suo delegato, per tutta la durata di svolgimento dell'attività precontrattuale e/o nel momento di stipulazione, di esecuzione, di risoluzione o di cessazione del contratto con NOVA AEG. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei dati personali, NOVA AEG si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione.

Successivamente alla conclusione del rapporto, inoltre NOVA AEG dovrà conservare i dati personali del cliente e, ove presente, quelli del suo delegato, per l'espletamento di tutti gli obblighi di Legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento conserverà questi dati per un periodo massimo di 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo.

Ciò, fatto salvo il caso in cui il Titolare avrà necessità di mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere concretamente un nostro diritto in sede giudiziaria.

Finalità di cui al punto 3 lettere b) e c)

In ottemperanza con le richieste normative e con il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali adottato in data 24 febbraio 2015, la Società ha stabilito di provvedere alla cancellazione dei *Suoi* dati personali del cliente trattati per le finalità di marketing diretto entro 24 mesi dalla loro registrazione.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente nonché quelli del suo delegato, non saranno oggetto di diffusione a terzi.

Possono comunque venire a conoscenza dei predetti dati in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente del Titolare, purché sia precedentemente designato come Responsabile o Incaricato del trattamento, ovvero come Amministratore di Sistema, ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni lavorative, tenuto conto dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite;
- le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società, esclusivamente per le finalità amministrativo-contabili.
- i soggetti che svolgono, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile esterno all'uopo nominati da NOVA AEG, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3, ovvero le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società per fini ulteriori rispetto a quelli amministrativo-contabili, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notarili, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi a NOVA AEG.
- soggetti, enti ed autorità ai quali la comunicazione dei predetti dati personali è dovuta in forza di Legge.

L'eventuale comunicazione dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla NOVA AEG per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali del cliente o del suo delegato verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare del trattamento non intende utilizzare processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento Europeo. Pertanto, il Titolare del trattamento ritiene di non dover fornire informazioni sulla logica utilizzata, nonché sull'importanza e le conseguenze per l'interessato relative a questo tipo di trattamento.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali del Cliente o del suo delegato per le finalità di cui al paragrafo 3) lettera a) ha natura obbligatoria poiché il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto con NOVA AEG, nonché per l'erogazione del/i servizio/i richiesto/i.

Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità di cui al paragrafo 3 lett.b) e c) ha natura facoltativa e potrà essere revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l'instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale tra il cliente e NOVA AEG.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei propri dati personali, il cliente ed il delegato, ognuno con riferimento al proprio ambito, potranno esercitare – anche in maniera disgiunta – i diritti previsti dal Regolamento Europeo, e segnatamente:

- accesso ai dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo, applicabile;
- rettifica e l'integrazione dei dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- cancellazione dei dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- limitazione del trattamento dei dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricezione dal Titolare del trattamento dei propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- reclamo ad un'autorità di controllo, qualora si ritenga che il trattamento o le finalità siano in violazione del Regolamento Europeo in parola. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, così come previsto dall'art. 77 del Regolamento Europeo.
- revoca del consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso per le finalità facoltative indicate al paragrafo 3) lett. B); C), evidenziando che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso in precedenza prestato, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo.
- opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- opposizione a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producono effetti giuridici che lo riguardino, qualora non vi sia stata preventivo ed esplicito consenso, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento.

10 CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITA' FACOLTATIVE

Il Sottoscritto Cliente, ovvero il delegato che agisce a nome e per conto del Cliente, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei dati personali del delegante per le finalità di cui al paragrafo 3 lett. b), ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto attraverso sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, ovvero attraverso sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data _____

Firma dell'interessato

Il Sottoscritto Cliente, ovvero il delegato che agisce a nome e per conto del Cliente, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

CONSENTE NON CONSENTE

la comunicazione dei dati personali del delegante a società terze, ai sensi del paragrafo 3 lett. c) in veste di autonomi Titolari del trattamento, per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto 3 b), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data_____

Firma dell'interessato
