



NOVA AEG S.p.A.  
Capitale sociale € 10.000.000 i.v.  
Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte  
C.F. e P.I. 02616630022 - R.E.A. VC 198079  
Assoggettata al controllo e coordinamento del Socio Unico NOVA COOP s.c.

800.663.836

OFFERTA PER IL MERCATO LIBERO

Condizioni Tecniche ed Economiche valide per i clienti domestici convenzionati

# ENERGIA SENZA SORPRESE CONVENZIONE

PREZZO FISSO sottoscrivibile entro il 31/12/2025

## PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA BIORARIO

FASCIA F1 (8,00 – 19,00 dal lunedì al venerdì)

CON PERDITE 0,17126 €/kWh

SENZA PERDITE 0,15569 €/kWh

FASCIA F2 e F3 (19,00 – 8,00 lavorativi, sabato domenica e festivi)

CON PERDITE 0,15281 €/kWh

SENZA PERDITE 0,13892 €/kWh

## PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA MONORARIO

FASCIA F0 (lo stesso prezzo tutte le ore per tutti i giorni)

CON PERDITE 0,15808 €/kWh

SENZA PERDITE 0,14371 €/kWh

Le FASCE ORARIE sono definite al punto 1 della Delibera 181/06 dell'ARERA e s.m.i.. In caso di scelta BIORARIA, qualora il contatore non sia in grado di rilevare l'energia in fasce, all'energia prelevata verrà applicato il "PREZZO MONORARIO" eventualmente scontato



**VIVI VERDE!** L'energia elettrica consumata è prodotta al 100% da fonti rinnovabili e certificate dalle Garanzie di Origine.

## SPESA PER LA MATERIA PRIMA

All'energia effettivamente prelevata mensilmente, verrà applicato il prezzo della materia prima energia con perdite di cui alla tabella precedente. Nella bolletta di dettaglio, l'energia consumata e le perdite di rete saranno comunque fatturate separatamente, applicando ad entrambe il prezzo al netto delle perdite. Tali corrispettivi includono sia gli oneri derivanti dallo sbilanciamento (come definito nella sezione 3-21 "corrispettivo di sbilanciamento" del TIDE), sia gli oneri relativi all'applicazione della Direttiva Europea 2003/87/CE del 13/10/2003 in materia di emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera, sia le perdite di rete, stabilite con le modalità previste dall'ARERA. Sono inoltre a carico del cliente il corrispettivo per il servizio di commercializzazione e vendita, pari a 81,84 €/anno per punto di prelievo; i corrispettivi di dispacciamento, come definito nella sezione 3-24 "corrispettivo di dispacciamento" del TIDE; il corrispettivo di dispacciamento (DISPBT), come definito nel TIV; il "corrispettivo a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità (capacity market)" (Del. ARERA ARG/elt 98/11): (i) ai POD BT con tariffa di Distribuzione Domestica, o intestati a persona fisica, o non dotati di misuratore orario, verrà applicato il corrispettivo determinato dall'ARERA per "Tutele Graduali" e "PLACET" (ii) agli altri POD verrà applicato il corrispettivo determinato da Terna S.p.A. ai sensi della Delibera ARG/elt 98/11. Sarà inoltre applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'All. A alla Del. ARERA ARG/elt 98/11.

**Sconto convenzione:** ai sottoscrittori dell'offerta verrà riconosciuto uno sconto del 10% sul prezzo della materia prima energia.

## SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE

Ai sensi della Delibera 616/2023/R/eel e ss.mm.ii. - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) rimangono a carico del cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura nonché le componenti UC relative al mercato libero.

## SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Ai sensi della delibera 481/2017/R/eel e ss.mm.ii. rimangono a carico del cliente le componenti  $A_{sist}$  (serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici) e  $A_{rim}$  relative al mercato libero; tutti i corrispettivi indicati nella documentazione contrattuale sono al netto di IVA e imposte, nonché qualsiasi altro tributo, tassa o onere che venisse introdotto dalle Autorità competenti.

## FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La periodicità di fatturazione sarà, di norma, bimestrale (salvo fatturazione di eventuali conguagli ovvero altri oneri) e comprenderà un periodo intercorrente tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese. I relativi pagamenti dovranno essere effettuati con scadenza 25 giorni Data Fattura. **Fatturazione elettronica gratuita:** la fattura è scaricabile dal sito [www.novaaeg.it](http://www.novaaeg.it) con l'utilizzo delle credenziali di accesso che saranno comunicate all'indirizzo email fornito. **Pagamento "Zero Spese":** in caso di accettazione dell'offerta, non saranno applicati costi amministrativi aggiuntivi per il pagamento delle fatture tramite Sepa Direct Debit, bonifico bancario, pago PA o bollettino postale.

## VALIDITA' E AGGIORNAMENTO

**I prezzi della materia prima energia si intendono FISSI fino al 31/12/2026.**

Con un preavviso non inferiore a quanto previsto dalla normativa vigente rispetto alla data di cui sopra, il cliente riceverà una comunicazione contenente le condizioni tecniche ed economiche relative al rinnovo.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	100	51,83	48,69
Carbone	0	1,52	6,63
Gas Naturale	0	42,01	37,1
Prodotti Petroliiferi	0	0,47	0,62
Nucleare	0	0	2,81
Altre Fonti	0	4,17	4,15

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) redige e aggiorna regolarmente l'inventario nazionale delle emissioni in atmosfera di gas a effetto serra e di altri inquinanti. Per ulteriori informazioni sull'impatto ambientale della tua fornitura in termini di emissioni atmosferiche, consulta sul sito: <https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti/le-emissioni-di-co2-nel-settore-elettrico-nazionale-e-regionale>

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media calcolata sulla spesa annua di un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse – corrispettivi definiti dai soggetti regolatori riferiti al 2° trimestre 2025

Voci di spesa		Valori unitari	Incidenza percentuale	
Spesa materia prima	Prezzo materia prima	F1=0.15413 €/kWh; F23=0.13753 €/kWh F0=0.14227€/kWh	52%* (52%*)	70% (70%)
	Corrispettivo di dispacciamento	0,01078 €/kWh	4% (4%)	
	Corrispettivo di approvvigionamento della capacità (capacity market)	0,09091 €/kWh	3% (3%)	
	Corrispettivo DISPBT	1,23 €/POD/anno	0% (0%)	
	Corrispettivo di commercializzazione e vendita	81,84 €/POD/anno	11% (11%)	
Spesa per trasporto e gestione contatore		Definiti da ARERA	18% (18%)	
Spesa per oneri di sistema		Definiti da ARERA	12% di cui Asos 11% (12% di cui Asos 11%)	

\* Tiene conto degli sconti: Sconto Convenzione % 5,5% (Sconto Convenzione % 5,5%)  
Il valore tra parentesi è riferito all'opzione monoraria

PER ACCETTAZIONE  
IL CLIENTE



COGNOME E NOME (in stampatello)

CODICE OFFERTA BIORARIO 025434ENFFL16XX00000001043450924  
CODICE OFFERTA MONORARIO 025434ENFML16XX00000001043460924

ENERGIA SENZA SORPRESE CONVENZIONE

025434ENFFL16XX00000001043450924

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA  
Valida dal 01/12/2025 al 31/12/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.novaaeg.it">www.novaaeg.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaaeg.it">info.clienti@novaaeg.it</a> ; <a href="mailto:reclami@novaaeg.it">reclami@novaaeg.it</a> Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dall'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	493,17 €/anno
2.200	638,52 €/anno
2.700	742,34 €/anno
3.200	846,16 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza	
900	459,23 €/anno
4.000	1.102,91 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	946,37 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.503,39 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 31/12/2026	
Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)	Costo per consumi (escluse imposte e tasse)	Costo per potenza impegnata (escluse imposte e tasse)
83,07 €/anno*	0,16280 €/kWh*	0,00000 €/kW*
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	22,80 €/anno
	Distribuzione - Quota potenza	25,08000 €/kW
	Distribuzione - Quota consumi	0,01189 €/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,03295 €/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,02968 €/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa (solo per NON RESIDENTI)	90,64 €/anno
	Corrispettivi per clienti domestici. Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA ( <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> )	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it">https://www.arera.it</a>	

ENERGIA SENZA SORPRESE CONVENZIONE

025434ENFML16XX00000001043460924

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA  
Valida dal 01/12/2025 al 31/12/2025

Venditore	NOVA AEG S.p.A. <a href="http://www.novaaeg.it">www.novaaeg.it</a> Numero telefonico: 0161 271898 Indirizzo di posta: Via Nelson Mandela,4, 13100 Vercelli Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info.clienti@novaaeg.it">info.clienti@novaaeg.it</a> ; <a href="mailto:reclami@novaaeg.it">reclami@novaaeg.it</a> Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Riservata a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria, bollettino, bonifico bancario, pago PA
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dall'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	492,06 €/anno
2.200	636,90 €/anno
2.700	740,35 €/anno
3.200	843,80 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di non residenza	
900	458,56 €/anno
4.000	1.099,97 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	943,79 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.498,97 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso fino al 31/12/2026	
Costo fisso anno (escluse imposte e tasse)	Costo per consumi (escluse imposte e tasse)	Costo per potenza impegnata (escluse imposte e tasse)
83,07 €/anno*	0,16206 €/kWh*	0,00000 €/kW*
Altre voci di costo	Distribuzione - Quota fissa	22,80 €/anno
	Distribuzione - Quota potenza	25,08000 €/kW
	Distribuzione - Quota consumi	0,01189 €/kWh
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,03295 €/kWh
	di cui ASOS - Quota consumi	0,02968 €/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa (solo per NON RESIDENTI)	90,64 €/anno
	Corrispettivi per clienti domestici. Per maggiori dettagli, consultare il sito di ARERA ( <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> )	
Imposte	Consultare il sito di ARERA al link: <a href="https://www.arera.it">https://www.arera.it</a>	

Sconti e/o bonus	Sconto convenzione: ai sottoscrittori dell'offerta verrà riconosciuto uno sconto del 10% sul prezzo della materia prima energia.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide fino al 31/12/2026 con rinnovo ricorrente ogni 12 mesi; con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Nova Aeg comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità.
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite Nova Aeg: € 23, IVA esclusa. L'energia elettrica consumata è prodotta al 100% da fonti rinnovabili e certificate dalle Garanzie di Origine.

\*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrate dal Cliente al Fornitore all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@novaaeg.it">reclami@novaaeg.it</a> , numero di fax 0161 394757 ovvero all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 – 13100 Vercelli (VC), utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto o comunque messo a disposizione dal Fornitore e altresì scaricabile agli indirizzi <a href="http://www.novaaeg.it">www.novaaeg.it</a> – <a href="http://www.enercascoop.it">www.enercascoop.it</a> – <a href="http://www.enerimpresacoop.it">www.enerimpresacoop.it</a> . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ( <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> ). <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b>
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato stipulato da Cliente consumatore fuori dai locali commerciali del Fornitore o con forme di comunicazione a distanza (quale la procedura online), il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviandone comunicazione, anche tramite l'apposito modulo, messo a disposizione dal Fornitore, all'Ufficio Back Office mediante posta elettronica all'indirizzo <a href="mailto:clienti@novaaeg.it">clienti@novaaeg.it</a> o per raccomandata all'indirizzo NOVA AEG S.p.A., Via Nelson Mandela 4 - 13100 Vercelli (VC) o per posta elettronica certificata all'indirizzo <a href="mailto:clienti@pec.novaaeg.it">clienti@pec.novaaeg.it</a> . In caso di comunicazione inviata per posta elettronica, il Fornitore comunicherà al Cliente una conferma di ricevimento del diritto di ripensamento esercitato su supporto durevole. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente Articolo incombe sul Cliente. Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; invero, in caso di richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura verranno avviate prima che sia decorso tale termine. La richiesta di esecuzione anticipata non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a quello stabilito all'art. 11 TIV. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, le Parti prendono atto che la fornitura potrebbe: (a) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; (b) essere avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. In tutti i casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura, sempreché sia compatibile con l'efficacia dei contratti di distribuzione, trasmissione, dispacciamento e modalità di consegna agli Articoli 9 e 10 delle CGF e con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo alla prima data utile indicata nella Proposta di Contratto e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: (a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; (b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente; (c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi del Cliente, forniti dall'impresa di distribuzione ovvero comunicati in fase di sottoscrizione contrattuale dal Cliente. Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora, a partire dal giorno seguente dalla scadenza della bolletta, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (BCE) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese relative al sollecito di pagamento della fattura che ammontano ad € 10,00 (dieci) + IVA per ciascun sollecito inviato. Si applicano le disposizioni di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica, Delibera 29 maggio 2015 258/2015/R/com (TIMOE) e s.m.i. Il costo per sospensione ammonta ad € 27,61; il costo per la riattivazione ammonta ad € 27,61; il costo per sospensione in telelettura ammonta ad € 13,80; il costo per la riattivazione in telelettura ammonta ad € 13,80.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità di recesso	Nel caso di recesso per cambio fornitore, il Cliente, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al venditore entrante apposita procura a recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto col venditore uscente. Il recesso per conto del Cliente finale è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte dell'utente del dispacciamento entrante entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di cambio venditore. Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
Oneri per il recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera scaduta.

Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.